



## **Europass curriculum vitae**

### **Informazioni personali**

Cognome/i e nome/i	<b>Rodeghiero Anna</b>
Indirizzo/i	c/o Klink Srl - Via Verdi, 23 I-50053 Empoli (FI)
Telefono/i	+ 39 0571 - 530064
Fax	+ 39 0571 - 530064
E-mail	a.rodeghiero@klink.it
Nazionalità/e	Italiana
Data di nascita	30/08/64
Sesso	Femminile

### **Esperienza professionale**

Date	Dal marzo 2005
Funzione o posto occupato	Responsabile dei servizi - Responsabile di sede Responsabile della Qualità/Accreditamenti
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"><li>- Direzione e gestione di progetto</li><li>- Gestione dei servizi aziendali</li><li>- Assistenza tecnica a strutture ed enti</li><li>- Analisi di mercato, analisi di trend di settore</li><li>- Assistente nel conceiving e redazione di proposal in ambito comunitario</li><li>- Definizione delle strategie organizzative e standard del servizio</li><li>- Coordinamento delle risorse umane, economiche, organizzative, informative</li><li>- Gestione relazioni locali con imprese e istituzioni</li><li>- Ricerca di partnership</li><li>- Controllo economico</li><li>- Progettazione e produzione di strumenti per l'apprendimento</li><li>- Progettazione di azioni corsuali e interventi individualizzati (rilevazione del fabbisogno, definizione della strategia formativa, progettazione di dettaglio di singole azioni o sessioni di formazione, monitoraggio delle azioni, valutazione dei risultati)</li><li>- Docenze</li></ul>

## **Principali progetti seguiti**

### **2010: Università degli Studi di Palermo - CISECOM/DESE**

Attività di learning empowerment sul Project Cycle Management (Problem Setting, Problem Solving, LogFrame Approach) nell'ambito delle collaborazioni con il CISECOM/DESE e la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Palermo

### **2009-in corso: Farmigea S.p.a**

Assistenza tecnica e affiancamento per lo sviluppo e la gestione di progetti/processi innovativi e dimostrativi (sviluppo di nuovi farmaci ed eccipienti) attraverso l'accesso, utilizzo e gestione di strumenti della finanza agevolata comunitaria, nazionale e regionale.

### **2009: Partner del Progetto “Tessuti Nanotecnologici” (Manteco S.p.a, Nuova Saltes S.r.l)**

Progetto Tessuti Nanotecnologici – Supporto alla realizzazione piano di diffusione dei risultati del progetto di ricerca precompetitiva

### **2009: Partner del Progetto “Comfort Tecnologico” - Bando Hi Tex (Fashion Mill S.r.l., Filatura SAFIC s.r.l., Tosco Laniera S.p.a.)**

Progetto Comfort Tecnologico - Supporto alla realizzazione piano di diffusione dei risultati del progetto di ricerca precompetitiva

### **2008-2009: Provincia di Parma - Laboratorio per l’Innovazione della Provincia di Parma - Europrogettazione Lab**

Intervento unitario e organico di empowerment progettuale (Problem Setting, Problem Solving, LogFrame Approach), focalizzato sul rafforzamento delle competenze tecnico-professionali di carattere specialistico utili alla progettazione e gestione di interventi complessi in ambito comunitario.

### **2007-2009 : Regione Siciliana Formazione del personale**

Attività di learning empowerment sul Project Cycle Management (Problem Setting, Problem Solving, LogFrame Approach) per la programmazione comunitaria 2007-2013 a funzionari e dirigenti della Regione Siciliana nell'ambito delle collaborazioni con il CISECOM e la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Palermo.

### **2007-2008: Euroconsulting Srl - ECGoOpen (eConsulting +)**

Supporto alla realizzazione del Progetto eConsulting+ , sulla innovazione di processi e servizi di impresa attraverso l'aggiornamento della base tecnologica per la gestione dell'informazione strategica e dei servizi, l'inserimento di approcci per la patrimonializzazione del sapere relativo alle azioni di marketing e commerciali; l'acquisizione e lo storage di informazioni per il monitoraggio delle attività presso i clienti (stato di avanzamento dei progetti; impiego delle risorse), adozione di un approccio alla comunicazione esterna tramite web, modalità di e-Commerce.

### **2007- in corso: ARSIA - Agenzia Regionale per lo Sviluppo e l'Innovazione nel settore Agricolo e forestale**

Gestione contratti di assistenza alla gestione dei processi dell'ARSIA Settore “Promozione e gestione della formazione – animazione rurale”.

### **2006 - 2007: Provincia di Parma - Laboratorio per l'Innovazione del Sistema Formativo della Provincia di Parma**

Progetto "Europarma - Formazione sulle competenze europee per il sistema locale della formazione" finanziato dalla Provincia di Parma (Del. G.P. n. 592 del 07/07/2006 Fondo Sociale Europeo, Obiettivo 3, Anno 2006, Misura C.1., Tipologia 57, Azione 28, Rif. P.A. 2006-120/Pr) e cofinanziato dall'Unione Europea. L'attività è stata svolta in collaborazione con il Laboratorio per l'Innovazione del Sistema Formativo della Provincia di Parma e della società Sin. Form Soc. Cons. a r.l. di Bologna per la creazione sul territorio parmense di una comunità di pratica in grado di accedere con successo ai finanziamenti comunitari.

### **2005 - in corso :Acque Ingegneria s.r.l. - Società del Gruppo Acque S.p.a. Gestore del servizio idrico integrato del Basso Valdarno**

Assistenza tecnica e affiancamento per lo sviluppo e la gestione di progetti/processi innovativi e dimostrativi e per l'accesso, utilizzo e gestione di strumenti della finanza agevolata comunitaria. Servizi di informazione selettiva. Assistenza alle procedure di gara internazionali. Assistenza alle applicazioni di valorizzazione energetica (TEE).

### **2005-2006 - ARSIA - Agenzia Regionale per lo Sviluppo e l'Innovazione nel settore Agricolo e forestale**

Assistenza tecnica/formazione alle 10 Province toscane per la gestione dei servizi di sviluppo sul territorio (L.R. n. 34 del 3 agosto 2001) in collaborazione con il Sistema dei Servizi di Sviluppo Agricolo e Rurale (SSAR) della Regione Toscana. Supporto alla stesura dei piani provinciali e dei bandi relativi.

### **2005 - 2006 - Ent Art Polimoda**

Assistenza tecnica/Servizi di Knowledge Handling diretti ad instaurare un procedimento e strumenti di supporto all'utilizzo dei voucher formativi di diversa origine nel sistema Polimoda (Progetto Polimoda Voucher Support System, PVSS).

### **2005 - 2008 - Regione Marche - Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro**

Partecipazione diretta alle attività di KlinK srl nel Progetto EQUAL IT-G2-MAR-008 DDS n. 583 del 22/9/2004 che mira da un lato ad affrontare i problemi di discriminazione e/o di esclusione delle imprese sociali non sempre in grado di reggere posizioni di mercato con efficacia e sinergia e dall'altro ad intervenire nel supportare gli Enti Pubblici a sviluppare e coordinare sinergie su tutto il tessuto del no-profit locale. Le attività di KlinK si concentrano sulle stazioni appaltanti coinvolte (ASUR9 Macerata, Comune di Macerata, partner di rete) per ottenere, come risultato alla conclusione del progetto la disponibilità di un modello, linee guida e indicatori che consentano al sistema di approvvigionamento pubblico locale di includere i fattori di responsabilità sociale, qualità e responsabilità ambientale nelle procedure di gara.

### **2005- 2007 - Regione Marche - Dipartimento di Sviluppo Economico**

Coordinamento del ruolo di KlinK srl nel Progetto IDEA.R.E (IDEAS, innovation, projects for Rural Europe - Building up a new vocational training method for European proposal manager for the agricultural sector and rural areas..) Convenzione N° 2004 - I/04/B/F/PP-154023. II

Progetto, promosso all'interno del Programma LEONARDO DA VINCI Programma d'azione comunitaria in materia di formazione professionale Procedura B Seconda fase: 2000 – 2006 Progetti pilota, Competenze linguistiche, Reti Transnazionali e svolto in collaborazione (tra gli altri) con SVIM, è destinato a progettare e sviluppare un sistema di formazione professionale diretto alla creazione di un European proposal manager for agricultural and rural sector. Partecipazione alle attività di Definition and elaboration of the training method, Test phase of the training method, Validation of the training method.

**2006 - S.R.M. - Servizio Reti e Mobilità S.p.a. - Agenzia locale per la mobilità ed il trasporto pubblico locale di Bologna**

Partecipazione alla stesura del Progetto 2000SEVEN -SEcurity for VEHICLE and Networks nell'ambito del Programma Comunitario European Programme for Critical Infrastructure Protection 2005/2006 – European Commission Directorate -General Justice, Freedom and Security.

**2006 - Targetti Sankey S.p.a**

Attività di assistenza tecnica e di affiancamento alla Direzione commerciale per la partecipazione ad un Comitato ristretto di esperti sui sistemi di approvvigionamento pubblico, sulle sue evoluzioni, sulle opportunità per l'impresa.

**2005 - Centro Locale per la Formazione - San Benedetto del Tronto**

Conceiving e Design di un supporto didattico su CD-ROM per la formazione alla partecipazione a progetti sovvenzionati (M=ATRIX Logical Framework Matrix Helper).

**Attività di formazione**

Pisa , 22 aprile 2006, partecipazione al Master Europeo in Imprenditorialità Sociale e e-Governance Locale, (Università di Pisa - Facoltà di Scienze Politiche - Dipartimento di Scienze Sociali), “I fondi strutturali nella nuova programmazione 2007-2013” - Il futuro del Fondo Sociale Europeo, I finanziamenti per le politiche socio-occupazionali non FSE”

Pontedera (PI), 15 settembre 2005 – Seminario “La formazione nella programmazione comunitaria 2007-2013” - In collaborazione con l'Agenzia formativa Urban Valdera

**ESPERIENZE NELL'AMBITO ASSISTENZA E REDAZIONE DI PROPOSTE**

Nell'ambito delle attività di redazione e assistenza alla presentazione di proposal per l'utilizzo di finanziamenti comunitari, ho collaborato alla presentazione di alcuni progetti redatti all'interno di

*Programmi e iniziative comunitarie*

WIZ - Waterize Spatial Planning – LIFE09 ENV European Commission, Directorate General Environment – settembre 2009 – (per conto di Acque Spa/Acque Ingegneria)

ARIEL - Advanced Recycling Implementations to Elide Landfilling LIFE07 ENV, European Commission, Directorate General Environment – settembre 2007 – (per conto di Helios/Publiambiente)

ASAP – Implementation and Demonstration of a Protocol to scale down groundwater vulnerability to pollution due to overexploitation, LIFE06 ENV, European Commission, Directorate General Environment – settembre 2005 – maggio 2006 (per conto di Acque Spa/Acque Ingegneria)

Programmi e iniziative relative alla Formazione e aggiornamento (Fondi FSE)

Progetto “Rest'ART” - Tecniche di Restauro e Riproduzione del Costume Teatrale e Cinematografico nell'ambito del POR FSE – Provincia di Pisa, Ottobre 2005-Ottobre 2006

Nome e indirizzo del datore di lavoro

KlinK s.r.l. - Via Verdi, 23 - I-50053 Empoli (FI)

Tipo o settore d'attività

Attività di prestazione di servizi organizzativi, di assistenza, di consulenza, di agenzia e rappresentanza, di informazione e di formazione a favore di persone fisiche e giuridiche, di Enti pubblici e privati, operanti in tutti i settori della economia, dei servizi, della pubblica amministrazione, della informazione e della formazione sia in Italia che all'estero, nonché attività di studio, elaborazione, promozione e sviluppo di sistemi sostenibili e della società della conoscenza.

Date

gennaio 2007

Funzione o posto occupato

Docente

Principali mansioni e responsabilità

Docenza “FASHION CAD DESIGN – Tecniche di progettazione per l'abbigliamento” - Analisi e trend di settore

Nome e indirizzo del datore di lavoro

UrbanValdera – via Tosco-Romagnola, 201 – I-56025 Pontedera (PI)

Tipo o settore d'attività

Formazione e consulenza

Date

gennaio – marzo 2006

Funzione o posto occupato

Docente

Principali mansioni e responsabilità

Docenza “IFTS - Design e Produzione della Calzatura” - Come leggere e come fare analisi e trend di settore

Nome e indirizzo del datore di lavoro

UrbanValdera – via Tosco-Romagnola, 201 – I-56025 Pontedera (PI)

Tipo o settore d'attività

Formazione e consulenza

Date

Dal marzo 1999 al febbraio 2005

Funzione o posto occupato

Responsabile di produzione

Principali mansioni e responsabilità

- Direttore della sede formativa
- Responsabile dell'Area Instructional Methods & Services
- Quality Assurance Manager (Responsabile della Qualità)
- Assistente nella redazione di proposal in ambito comunitario
- Capo progetto:
  - Progetto “e-Vai! Soluzioni per il cittadino che si muove” cofinanziato dal programma “e-Government” del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie (Comune di Bologna e Azienda Trasporti Pubblici Bologna) per il monitoraggio dell'esecuzione del progetto, 2003-2004
  - Progetto “AQUA – Interporto di Formazione Interaziendale continua a distanza per l'industria toscana delle acque”

- nell'ambito del POR FSE Regione Toscana - 2002
- Progetto "GenoLAB - Tecnico di laboratorio di analisi genomica" progetto formativo inserito tra i Moduli professionalizzanti nell'ambito del POR FSE Regione Toscana - 2002
- Progetto EQUAL "Maternità e sviluppo professionale nelle organizzazioni bancarie", presentato da Fondazione CUOA, per il monitoraggio dell'esecuzione del progetto, 2002-2004
- Progetto "Art & Business - Agente di Business Sponsorship" Progetto multiregionale nell'ambito del POR FSE Regione Umbria - 2001
- Progetto "EUgenio - Innalzamento della capacità progettuale degli operatori delle scuole superiori" POR FSE Provincia di Firenze - 2000
- Gestore di assistenze tecniche ad ed interventi formativi a enti pubblici di vari livelli (Ministero della Funzione Pubblica, Regione Toscana, ARSIA, Provincia di Firenze, Provincia di Milano, Comune di Firenze)
- Partecipazione al team di definizione dei requisiti e specifiche degli strumenti informatici a sostegno della progettazione e della valutazione realizzati all'interno della società

#### ESPERIENZE DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Dal Giugno 2002 al 2004 sono stata responsabile delle attività di Monitoraggio e Valutazione del progetto EQUAL "Maternità e sviluppo professionale nelle organizzazioni bancarie", presentato da Fondazione CUOA, Banca Toscana, Enbicredito, Comitati per le Pari opportunità delle Province di Pisa, Teramo e Siena, Comune di Firenze, Rete di Donne in Toscana, Abiformazione, Studio Duo s.r.l.

Nel 2003-2004 ho collaborato nell'assistenza tecnica al Comune di Bologna e ad ATC (Azienda Trasporti Pubblici Bologna) per il monitoraggio dell'esecuzione del progetto "e-Vai! Soluzioni per il cittadino che si muove " cofinanziato dal programma "e-Government" del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie.

#### *Programmi e iniziative relative alla Formazione e aggiornamento (Fondi FSE)*

Progetto "FUCINA" - Formazione congiunta in azienda - Attività Autorizzata Misura D1 - Provincia di Pisa - Dicembre 2005

Progetto "AQUA - Interporto di Formazione Interaziendale continua a distanza per l'industria toscana delle acque" nell'ambito del POR FSE Regione Toscana - Ottobre 2002

Progetto "GenoLAB - Tecnico di laboratorio di analisi genomica" progetto formativo inserito tra i Moduli professionalizzanti nell'ambito del POR FSE Regione Toscana - Luglio 2002

Progetto "Art & Business - Agente di Business Sponsorship" Progetto multiregionale nell'ambito del POR FSE Regione Umbria - 2001

Progetto "FrontOfficer - Orientamento e formazione alla gestione del front-office e del customer-care" POR FSE Provincia di Massa Carrara - Marzo 2001

Progetto "MarmoCAD - Intervento per la formazione e l'inserimento professionale di specialisti nella progettazione CAD di macchine e impianti per la lavorazione del marmo e affini" " POR FSE Provincia di Massa Carrara - Marzo 2001

Progetto "Rendicontra - Esperti in gestione amministrativa e rendicontazione delle attività finanziate dal FSE 2000-2006" POR FSE Provincia di Firenze - Novembre 2000

Progetto "Pafoffertisti - Interventi per la formazione e l'inserimento professionale di specialisti dell'offerta competitiva e delle gare d'appalto nel settore della gestione dei servizi energetico-ambientali" POR FSE Regione Toscana - Novembre 2000

Progetto "CamCafé - Intervento per la formazione e l'inserimento professionale di tecnici specializzati in CAM" POR FSE Regione Toscana - Novembre 2000

Progetto "EUgenio - Innalzamento della capacità progettuale degli operatori delle scuole superiori" POR FSE Provincia di Firenze - Novembre 2000

Progetto "Catalist - Facilitatori del raggruppamento tra imprese per la partecipazione alle gare d'appalto" POR FSE Provincia di Firenze - Novembre 2000

### ESPERIENZE NELL'AMBITO INSTRUCTIONAL METHODS & SERVICES

Ho collaborato dal 1999 alla prima sperimentazione nella piattaforma FRED di laboratori fisici condivisi.

Ho preso parte al gruppi di lavoro che ha implementato il metodo KEN (Knowledge extraction ENVironment) per portare in FRED conoscenze e contenuti di terzi.

Nel 2003 ho collaborato allo sviluppo del metodo Facendo che fonde assieme formazione e consulenza.

Nel 2004 ho partecipato all'applicazione del metodo KEN alla messa in trasparenza delle competenze con la Provincia di Firenze nell'ambito del progetto Equal TASKFORM.

### **Corsi di formazione**

#### **2004**

- Intervento formativo sulla progettazione per lo sviluppo rurale svolto per ARSIA nell'ambito delle attività Agrinnova
- Edizione del Master in EuroProgettazione 2004 edizione annuale del master
- Edizione speciale del Master in EuroProgettazione per i LEA (Laboratori di Educazione Ambientale) della Provincia di Roma
- 1 edizione "Facendo proposte di progetto" che ha visto la partecipazione del nucleo progetti della ASL 9 di Macerata.

#### **2002/2003**

- 1 edizione del corso Megasteps sulla formazione per la partecipazione a progetti comunitari che ha visto la partecipazione di 36 funzionari operanti in diversi settori della Provincia di Milano
- 1 edizione del corso Megasteps sulla formazione per la partecipazione a progetti comunitari che ha visto la partecipazione di 20 operatori provenienti da diversi settori e organizzazioni collegate all'IPE o ai Punti di Informazione del Comune di Firenze.
- In collaborazione con Svim - Sviluppo Marche: Intervento formativo sui temi della Rendicontazione di progetti finanziati e di Europrogettazione; l'intervento ha visto la realizzazione di due edizioni di <Accura-Rendicontazione delle operazioni finanziate> ed una di <Eurosteps-Master in Europrogettazione>, che hanno visto la partecipazione di operatori provenienti da diversi settori e organizzazioni collegati a Svim.
- In collaborazione con Conferenza dei Sindaci dell'area pisana: 1 edizione di "TiVedo" corso di progettazione per finanziamenti nei

settori sanitario, sociale ed educativo che ha visto la partecipazione di 18 operatori provenienti da cooperative, associazioni, fondazioni, enti pubblici, scuole, associazioni di volontariato e non profit del Terzo Settore della Provincia di Pisa

- In collaborazione con ARSIA: 1 edizione di "Tutoriag" Corso di formazione per tecnici addetti al tutoraggio degli imprenditori agricoli che ha visto la partecipazione di 45 operatori per l'attività di tutoraggio formativo agli imprenditori agricoli di cui al Piano regionale di sviluppo rurale della Toscana

## **2001**

- In collaborazione con Scuola Professionale Edile di Firenze: 1 Corso breve di progettazione che ha visto la partecipazione di 15 operatori del settore
- In collaborazione con Ceforcoop: 1 Corso sulla progettazione europea all'interno del Progetto IDIE, Impresa Donna Innovazione in Europa che ha visto la partecipazione di 16 operatrici occupate in PMI o Soc. Cooperative, dipendenti delle organizzazioni del terzo settore, operanti nelle aree dei Servizi alla vita quotidiana; Servizi per migliorare la qualità della vita; Servizi culturali e del tempo libero; Servizi ambientali; Servizi al Turismo.

## **1999/2003**

- In collaborazione con il Centro Universitario Internazionale:
  - 7 edizioni "Master in EuroProgettazione"

## **1999/2000**

- Per conto della Regione Toscana:
  - 7 edizioni del corso EuroPA sull'introduzione dell'Euro nelle Pubbliche Amministrazioni che ha visto la partecipazione di 150 funzionari e dirigenti della Regione Toscana e della ARSIA.
  - 1 edizione del corso Steps "Interventi formativi di base per l'utilizzo dei Fondi Strutturali e di altri strumenti comunitari, e interventi specialistici per la stesura di proposte in ambito comunitario" che ha visto la partecipazione di 27 funzionari e dirigenti della Regione Toscana e della ARSIA
  - 1 sessione di seminari intensivi sul Business Plan, Monitoraggio dei risultati, Gare d'appalto e Fondi Strutturali che ha visto la partecipazione di 80 funzionari e dirigenti della Regione Toscana e della ARSIA.

## **2000**

- Per conto della Regione Siciliana: 1 edizione del corso Steps "Interventi formativi di base per l'utilizzo dei Fondi Strutturali e di altri strumenti comunitari, e interventi specialistici per la stesura di proposte in ambito comunitario" che ha visto la partecipazione di 25 funzionari e dirigenti della Amministrazione.

## **1999**

- Per conto della Amministrazione Provinciale di Firenze: 2 seminari di formazione intensiva sulle Istituzioni e le Politiche dell'Unione Europea, e sull'accesso all'informazione comunitaria che ha visto la partecipazione di 100 funzionari e dirigenti dell'Amministrazione.
- Per conto della Amministrazione Provinciale di Firenze:
  - 1 edizione di corso di formazione intensivo sulle Istituzioni e le Politiche dell'Unione Europea, e sull'accesso all'informazione comunitaria che ha visto la partecipazione di 40 funzionari e dirigenti dell'Amministrazione Provinciale di Firenze e dei Comuni dell'area fiorentina.



- 5 seminari di formazione intensiva sulle politiche e i programmi dell'Unione Europea in merito ai settori: cultura, turismo, sport, istruzione che ha visto la partecipazione di 50 funzionari e dirigenti dell'Amministrazione Provinciale di Firenze.
- Per conto della A.R.S.I.A. (Agenzia Regionale per lo Sviluppo e l'Innovazione nel settore Agricolo e forestale): 1 edizione di corso di formazione sulle politiche comunitarie e sulle metodologie di predisposizione dei progetti da presentare in ambito comunitario che ha visto la partecipazione di 15 funzionari del settore.
- Per conto della Amministrazione Provinciale di Milano (Settore Cultura):
  - 2 edizioni di corso di formazione intensivo sulle tecniche di stesura di proposte per l'ottenimento di finanziamenti comunitari che ha visto la partecipazione di 20 funzionari e dirigenti dei Comuni del territorio.
  - 1 edizione del corso Steps "Interventi formativi di base per l'utilizzo dei Fondi Strutturali e di altri strumenti comunitari, e interventi specialistici per la stesura di proposte in ambito comunitario" che ha visto la partecipazione di 25 funzionari e dirigenti della Amministrazione.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	KIOSCO s.r.l. - Via San Biagio a Petriolo, 29/a - I-50145 Firenze (Italy)
Tipo o settore d'attività	<a href="http://www.kiosco.org">http://www.kiosco.org</a> Servizi alle imprese/Formazione
Date	ottobre-novembre 2003
Funzione o posto occupato	Docente
Principali mansioni e responsabilità	Docenza "Progetto Stormo" - Formazione di animatori di scambi giovanili nelle comunità locali del Trentino"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Diagonal - via Don Arcangelo Rizzi, 7 - I-38100 Trento
Tipo o settore d'attività	<a href="http://www.diagonal.it">http://www.diagonal.it</a> Formazione e consulenza
Date	1999-2000
Funzione o posto occupato	Docente
Principali mansioni e responsabilità	Ideazione e gestione del corso "Il reperimento dell'informazione comunitaria in Internet"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IFNET s.r.l.- Viale Don Minzoni, 39 - I-50100 Firenze (Italy)
Tipo o settore d'attività	<a href="http://www.ifnet.it/">http://www.ifnet.it/</a> Formazione e consulenza per le biblioteche e i centri di documentazione
Date	1997-1998
Funzione o posto occupato	Docente
Principali mansioni e responsabilità	Ideazione e gestione del corso di Restaurant Management
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto di lingua e cultura straniera "Lorenzo de Medici" - Via Faenza, 23 - I-50123 Firenze (Italy)
Tipo o settore d'attività	<a href="http://www.lorenzodemedici.it/">http://www.lorenzodemedici.it/</a> Istruzione/Formazione superiore e universitaria

Date	1998
Funzione o posto occupato	Docente
Principali mansioni e responsabilità	Docenza d'aula nell'ambito dei progetti PASS - Ministero della Funzione Pubblica (Regione Calabria) - Seminario "L'organizzazione di un centro di documentazione europeo"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	UETP Toscana - Via Cavour, 82 - I-50129 Firenze
Tipo o settore d'attività	Formazione

Date	1989-1999
Funzione o posto occupato	Coordinatore di redazione/Redattore
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinamento di redazione</li> <li>- Stesura di articoli</li> <li>- Ricerca di documentazione</li> <li>- Editing, correzione di bozze</li> <li>- Impaginazione/Desktop Publishing</li> <li>- Traduzioni da altre lingue (inglese e francese)</li> <li>- Gestione di database bibliografici e classificazione Dewey</li> <li>- Ideazione e realizzazione di site web</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Syxanta s.a.s. - Benedetto Accolti - I-50126 Firenze (Italy)
Tipo o settore d'attività	Servizi editoriali (localizzazione e aggiornamento enciclopedie, dizionari, atlanti)

## **Istruzione e formazione**

Date	2004
Certificato o diploma ottenuto	Corso di valutatore interno di Sistemi di Qualità
Principali materie/competenze professionali apprese	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Norma UNI EN ISO 9001:2000</li> <li>- Il sistema delle verifiche ispettive interne e la loro conduzione</li> </ul>
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	EUROCONSULTING s.r.l.

Date	2001
Certificato o diploma ottenuto	Corso di perfezionamento post-laurea
Principali materie/competenze professionali apprese	Metodi della Comunicazione e Apprendimento in Rete
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze della Formazione - Laboratorio di Tecnologie dell'Educazione

Date	1999-2000
Certificato o diploma ottenuto	
Principali materie/competenze professionali apprese	Staff ECHO (European Commission Host Organisation)

Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	ECHO (European Commission Host Organisation) - Luxembourg Infopartners - Luxembourg
Date	1994-1995
Certificato o diploma ottenuto	Corso di specializzazione in Desktop Publishing & Graphic Design
Principali materie/competenze professionali apprese	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tecniche di Desktop Publishing</li> <li>– Tecniche di Graphic Design</li> </ul>
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Comune di Firenze
Date	1990
Certificato o diploma ottenuto	Laurea specialistica in Scienze Politiche
Principali materie/competenze professionali apprese	<p>Tesi di laurea in Teoria delle organizzazioni complesse – Relatore Prof. M. Balducci. Correlatore Dott. T. Giordano – Istituto Universitario Europeo</p> <p>Titolo della tesi: "Strategia e struttura: evoluzione delle funzioni e dell'organizzazione dell'istituzione biblioteca"</p> <p>Votazione 110/110</p>
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"
Date	1983
Certificato o diploma ottenuto	Diploma di istruzione secondaria a indirizzo turistico
Principali materie/competenze professionali apprese	<p>Tecnico Turistico-Alberghiero</p> <p>Votazione 60/60</p>
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Istituto Professionale "Aurelio Saffi" - Firenze

## Capacità e competenze personali

Madrelingua/e

**Italiano**

Altra/e lingua/e  
Autovalutazione  
Livello europeo <sup>(\*)</sup>

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

**Inglese**  
**Francese**

<b>B2</b>	<b>C1</b>	<b>B2</b>	<b>B2</b>	<b>B2</b>
<b>B1</b>	<b>B2</b>	<b>B2</b>	<b>B2</b>	<b>B1</b>

<sup>(\*)</sup> Livello del Quadro europeo comune di riferimento (QECR)

Capacità e competenze sociali

Spirito di gruppo

Attitudine e capacità di adattamento ad ambienti multiculturali (derivante dalla mia esperienza all'estero e dal contatto lavorativo con persone provenienti da diverse culture) . Buone doti di ascolto e comunicazione

Capacità e competenze organizzative

- Capacità di leadership (sono stata responsabile di gruppi di oltre 5 persone)
- Senso dell'organizzazione (acquisito come responsabile della produzione)
- Buona esperienza nel project e nel team management (acquisito come responsabile della produzione)

Capacità e competenze tecniche

- Membro dell'Istituto Italiano di Project Management (ISIPM)
- Controllo dei processi di qualità (sono Quality Assurance Manager)

Capacità e competenze informatiche

- Ottima conoscenza degli applicativi:
- MSOffice Pack (Word, Excel, Access, PowerPoint, Project e Project Central, Plone)
  - OpenOffice.org Pack
  - Internet Tools (Browser, Posta elettronica)
- Linguaggi:
- HTML

Patente/i

Pat. B

## Ulteriori informazioni

- Attestato “Addetto antincendio in attività a rischio basso” (2006)
- Attestato “Pronto soccorso aziendale” (2006)
- Presidente dell'Associazione Culturale Nicholas Georgescu-Roegen (<http://www.georgescuroegen.org>)
- Socia dell'Associazione di volontariato Aria...Sole...Terra... e Mare... (<http://www.velanoproblem.it>)

**Annexes**

n.d.

**Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.**

**Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003**

**Data: 28/04/2010**

**Firma:**

A handwritten signature in black ink, reading "Anna Rodeghiero". The script is cursive and fluid, with the first name "Anna" and the last name "Rodeghiero" clearly distinguishable.